



**DIRECȚIA DE SĂNĂȚATE PUBLICĂ JUDEȚEANĂ PRAHOVA**

Ploiești, 100022, str. Take Ionescu 13

Telefon: 0244-522201 Fax: 0244-523471

Mail: [secretariat@dspph.ro](mailto:secretariat@dspph.ro)

Web: [www.dspph.ro](http://www.dspph.ro)

Data .....02.03.2026

Nr. 4867.....

„ Operator date cu caracter personal înregistrat la nr. 21959”

## C A T R E,

**S.C., APA NOVA PLOIESTI” S.R.L.** (e-mail:[alexandra.rusu@veolia.com](mailto:alexandra.rusu@veolia.com))

**Primaria Ploiesti** (e-mail: [comunicare@ploiesti.ro](mailto:comunicare@ploiesti.ro))

**C.M.I. local**

**Serviciul Control in Sanatate Publica Prahova DSPJ**

**Serviciul de relatii cu publicul DSPJ**

În conformitate cu O.G. nr.7/2023 art. 14 și HGR 971/2023 art.26 ,va notificăm faptul că proba de apă recoltată în data de 24.02.2026 din localitatea **PLOIESTI**, nu se încadrează în parametrii de potabilitate conform O.G. nr.7/2023 (cf.raport de încercare nr.55 BS/27.02.2026 anexat) pentru următorul parametru și în următorul punct de prelevare :

- **Microbiologici:**

- **nr.colonii la 37 grade C:** Robinet Farmacie str. Deltei

Având în vedere faptul că identificarea acestor neconformități reprezintă un pericol potențial pentru sănătatea umană și creează un risc epidemiologic (risc de apariție și răspândire a îmbolnăvirilor datorită consumului de apă nepotabilă) pentru consumatorii afectați ,veți proceda, în conformitate cu OG 7/2023 art.14 și HGR 971/2023 art.26 , la analiza acestei/acestor neconformități ,identificarea cauzei/cauzelor acestor neconformități la calitatea apei și veți stabili și aplica măsurile de remediere ce se impun pentru eliminarea cauzei/cauzelor și pentru restabilirea calității apei (încadrarea apei furnizate în punctul /punctele de prelevare în care s-au înregistrat neconformități în parametrii de potabilitate) acordând prioritate acțiunilor corective pentru parametrii al căror grad de neconformare reprezintă un pericol pentru sănătatea umană. Planul măsurilor de remediere necesare va fi înaintat către D.S.P.J. Prahova și primăria locală. Fiecare măsură de remediere va conține termene și responsabilități de realizare .Termenele propuse vor avea în vedere remedierea de urgență și cu prioritate a neconformităților cu impact asupra sănătății publice și vor fi evaluate de către D.S.P.J. Prahova.

În vederea implementării măsurilor de mai sus, veți înainta la D.S.P. Prahova ( fax: 0244/523471) **în termen de 7 zile** de la data primirii prezentei adrese, planul măsurilor de remediere prevăzut cu termene și responsabilități pentru fiecare din măsurile de remediere a neconformităților constatate ( cf. HGR 971/2023 art.26 alin.3).

De asemenea, veți efectua dezinfectia corespunzătoare a apei astfel încât valoarea clorului rezidual liber să fie de cel puțin 0,5 mg/l la ieșire stație și de 0,1 mg/l-0,5mg/l în rețeaua de distribuție a apei potabile.Dezinfectia apei se va realiza cu dezinfectante ( biocide) avizate sanitar ( biocide din Grupa principală 1 tip de produs 5 „ Dezinfectanți pentru apă potabilă”), (dezinfectantele amintite vor fi însoțite de copie după avizul sanitar care se va păstra în vederea verificării de către organele sanitare de control) .

Dezinfectia suprafețelor sau conductelor aferente producției, transportului , depozitării și consumului de apă potabilă se va realiza cu dezinfectante ( biocide) avizate sanitar ( biocide din Grupa principală 1 tip de produs 4).

Veți informa de îndată DSPJ Prahova și primăria locală (cf/HGR 971/2023 art.26 alin.4 și 6) asupra :

- constatarilor și concluziilor anchetei efectuate pentru determinarea cauzei/cauzelor ,
- cauzelor neconformității pentru fiecare parametru care au condus la neconformitățile notificate
- măsurilor de remediere întreprinse pentru încadrarea apei furnizate în parametrii de potabilitate
- posibilității de repetare a neconformității la fiecare din parametrii identificați ca fiind neconformi
- acțiunilor întreprinse în cazul în care neconformarea a fost cauzată de sistemul de distribuție interioară sau de modul de întreținere a acestuia, respectiv informarea consumatorilor afectați .

Până la încadrarea apei furnizate în punctele neconforme în parametrii de potabilitate,veți lua de asemenea următoarele măsuri:

1. avertizarea consumatorilor cu probleme imunitare (imunosupresați/immunocompromisi) afectați din zona de aprovizionare , asupra neconformităților constatate pentru a nu folosi apă pentru baut,gatit,spalat pe dinți,spalat;(apa va putea fi folosită doar pentru evacuarea apelor uzate fecaloid-menajere);veți informa , cu avizul DSPJ Prahova, toți consumatorii afectați cu privire la pericolul potențial pentru sănătatea umană și cu privire la cauza sa, la parametrul/parametrii neconformi și la măsurile de remediere întreprinse (inclusiv asupra măsurilor preventive de protecție a sănătății consumatorilor comunicate prin prezenta notificare)(cf.OG7/2023 art.14 alin.6 lit.a);

2. medicii de familie din localitatile in care apa din sistemul de distributie centralizata are o calitate necorespunzatoare trebuie sa informeze pacientii asupra riscurilor pentru sanatate determinate de folosirea unei astfel de ape de baut si asupra masurilor care trebuie aplicate pentru protectia sanatatii;
3. furnizarea de apa potabila consumatorilor afectati din surse alternative autorizate sanitar si monitorizate din punctul de vedere al calitatii sau indicarea consumului de apa plata potabila imbuteliata;
4. veti suplimenta programul de monitorizare cu privire la parametrul/parametrii neconformi, veti efectua retestarea calitatii apei furnizate in punctul/punctele neconforme si veti preleva si analiza probe de apa din puncte in legatura cu cel neconform (amonte si aval de acesta, intrarea si capatul retelei de distributie a zonei de aprovizionare afectate); rezultatele acestor teste vor fi inaintate la DSPJ Prahova; in cf. cu HGR 971/2023 art.9 alin.3 DSPJ Prahova stabileste monitorizare intensificata pentru parametrul **nr. colonii la 37 grade C** cu frecventa de prelevare de **o proba /3 zile** ; aceasta frecventa va fi mentinuta pana la stingerea incidentului si restabilirea calitatii apei potabile ca urmare a aplicarii masurilor corespunzatoare;
5. daca neconformitatile legate de calitatea bacteriologica a apei se mentin veti proceda la cresterea dozei de dezinfectant in sistem (1 mg/l clor rezidual liber pe iesire statie si 0,5 mg/l clor rezidual liber la capete de retea), curatarea, spalarea si dezinfectia sectoarelor afectate ale acestuia;
6. veti avea in vedere corectarea operatiunilor de tratare, izolarea si eliminarea surselor de contaminare a apei, monitorizarea si protectia sursei de apa bruta si verificarea modului de respectare a procedurilor operationale standard in cadrul regimului de exploatare si intretinere;
7. daca apa este neconforma **numai din punct de vedere microbiologic** si in lipsa unei surse alternative de apa potabila, veti emite o recomandare/ordin de fierbere a apei (consum de apa fiarta 10 minute si racita); [recomandarea/ordinul de fierbere a apei va fi anulat dupa doua seturi consecutive de probe (prelevate la 24 de ore interval) conforme din punct de vedere bacteriologic];
8. in cazul in care veti constata ca neconformitatea se datoreaza retelei interioare a consumatorului, veti informa consumatorii afectati despre natura deficientelor si masurile de remediere necesare a fi luate de catre acestia pentru ca apa furnizata in punctul de consum sa se incadreze in parametrii de potabilitate; veti respecta prevederile HGR 971/2023 art.26 alin .6 lit.b si alin7;
9. veti intensifica monitorizarea calitatii apei in zona de aprovizionare afectata si veti urmari modul de ducere la indeplinire a masurilor de remediere.

Veti oferi consumatorilor, cu avizul DSPJ Prahova, consilierea necesara si veti actualiza periodic informatiile cu privire la conditiile de consum si utilizare a apei (cf. OG7/2023 art.14 alin.6 lit.b);

Masurile comunicate de catre institutia noastra prin prezenta notificare vor fi postate pe pagina de internet a furnizorului de apa (operatorului de apa) (cf. OG7/2023 Anexa4, lit.A pct.4 si HGR 971/2023 art.26 alin.10).

Dupa eliminarea cauzelor neconformitatii/neconformitatilor la calitatea apei notificate prin prezenta adresa si reincadrarea apei furnizate in parametrii de potabilitate, veti informa, cu avizul DSPJ Prahova, consumatorii asupra eliminarii oricarui pericol asupra sanatatii si reluarii furnizarii de apa potabila in conditii de siguranta. (cf. OG7/2023 art.14 alin.6 lit.c)

Veti informa operativ D.S.P.J. Prahova – Serviciul Evaluarea Factorilor de Risc din Mediul de Viata si Munca (tel.:0244/522201; fax 0244/523 471) asupra modului de rezolvare a situatiei semnalate.

In conformitate cu O.G. nr.7/2023 art. 21 incalcarea prevederilor legale privind calitatea apei potabile atrage dupa sine sanctionarea contraventionala.

Cu stima,

DIRECTOR EXECUTIV  
Ec. ALBU Catalin Constantin



MEDIC SEF  
Dr. DAN Decebal Teodor

Compartiment EFRMVM

Intocmit/redactat: As.pr.ig.Ionita Elena (Compartiment EFRMVM)